

CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC

NGÀNH ĐÀO TẠO: QUẢN TRỊ DỊCH VỤ DU LỊCH VÀ LỮ HÀNH

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

1. Thông tin chung về học phần

- Tên học phần: **LỄ TÂN NGOẠI GIAO**
- Mã học phần: 09011
- Số tín chỉ: 2
- Thuộc chương trình đào tạo bậc: Đại học
- Khoa/Bộ môn phụ trách giảng dạy: Khoa Quản trị Du lịch – Nhà hàng – Khách sạn

2. Phân bổ thời gian:

- + Lên lớp (lý thuyết): 30 tiết
- + Tự học, tự nghiên cứu: 60 giờ

3. Học phần tiên quyết:

4. Mô tả vắn tắt nội dung học phần:

Học phần giúp cho sinh viên có kiến thức và hiểu biết tốt các văn kiện quốc tế về hoạt động lễ tân ngoại giao. Không trang bị suôn cho người học mà thực chất những kiến thức này là cẩm nang quý báu trong quá trình làm việc của sinh viên sau này

Bên cạnh những thông tin giới thiệu các văn kiện quốc tế về hoạt động lễ tân ngoại giao. Học phần còn giúp người học hiểu đúng và cư xử đúng khi giao tiếp quốc tế trên bình diện ngoại giao, các nguyên tắc hoạt động ngoại giao, các cấp hàm của cơ quan hoạt động ngoại giao, quyền ưu đãi miễn trừ ngoại giao, những vấn đề cần thiết khi đón tiếp và phục vụ đoàn khách quốc tế đến thăm cơ quan, những kỹ năng đàm phán thương lượng hiệu quả trong quá trình hoạt động lễ tân ngoại giao...

5. Mục tiêu học phần:

Học phần nhằm trang bị cho sinh viên các khái niệm giao tiếp, lễ tân và lễ tân ngoại giao. Phân biệt sự khác nhau giữa nghiệp vụ lễ tân khách sạn và lễ tân ngoại giao.

Học phần còn trang bị các kỹ năng để hiểu rõ và hiểu đúng các văn kiện quốc tế về lễ tân ngoại giao. Vận dụng được những đặc trưng công việc liên quan đến

hoạt động lễ tân ngoại giao. Biết ứng xử đúng các qui tắc hoạt động lễ tân khi giao tiếp, biết lên chương trình tiếp đón một đoàn khách, khi đàm phán thương lượng...

6. Nhiệm vụ của sinh viên:

- Dự lớp: tham gia ít nhất 80% tổng số tiết học
- Tài liệu học tập:
 - Giáo trình chính do giảng viên biên soạn.
 - Võ Anh Tuấn (2005). Lễ tân Ngoại giao thực hành, NXB Chính trị Quốc gia
 - Đặng Thanh Vũ (2014). Lễ tân ngoại giao. HUTECH
 - Khuyến khích sinh viên tìm hiểu thêm thông tin từ website của Bộ Ngoại giao và các sở Ngoại vụ

7. Nội dung chi tiết học phần

Bài 1: TỔNG QUAN VỀ HOẠT ĐỘNG LỄ TÂN NGOẠI GIAO (1 tiết)

- 1.1 Định nghĩa, vai trò, vị trí của lễ tân ngoại giao
- 1.2 Sự ra đời của lễ tân ngoại giao và quyền miễn trừ ngoại giao
- 1.3 Các văn kiện quốc tế về lễ tân ngoại giao

Bài 2: NHỮNG NGUYÊN TẮC CỦA LỄ TÂN NGOẠI GIAO (3 tiết)

- 2.1 Nguyên tắc tôn trọng lẫn nhau
- 2.2 Nguyên tắc bình đẳng không phân biệt, đối xử
- 2.3 Nguyên tắc có đi có lại
- 2.4 Kết hợp luật pháp quốc tế với qui định quốc gia và truyền thống dân tộc

Bài 3: VẤN ĐỀ CÔNG NHẬN VÀ THIẾT LẬP QUAN HỆ NGOẠI GIAO (4 tiết)

- 3.1 Hai hình thức công nhận Việt Nam và công nhận quốc tế
- 3.2 Thiết lập quan hệ ngoại giao
- 3.3 Nghi lễ trình quốc thư
- 3.4 Hoạt động của trưởng cơ quan đại diện ngoại giao
- 3.5 Hoạt động của trưởng cơ quan đại diện ngoại giao

Bài 4: CƠ QUAN ĐẠI DIỆN NGOẠI GIAO VÀ CHẾ ĐỘ ƯU ĐÃI MIỄN TRỪ NGOẠI GIAO (5 tiết)

- 4.1 Đại sứ quán
- 4.2 Tổng lãnh sự quán (TLSQ)
- 4.3 Cơ quan đại diện các tổ chức quốc tế
- 4.4 Chế độ ưu đãi miễn trừ ngoại giao

Bài 5: CÔNG TÁC ĐÓN TIẾP MỘT ĐOÀN NGOẠI GIAO (4 tiết)

- 5.1 Công việc chuẩn bị
- 5.2 Các thủ tục và quy trình đón đoàn ngoại giao

5.3 Đón khách quốc tế đến trụ sở cơ quan

Bài 6: ĐÀM PHÁN TRONG NGOẠI GIAO (5 tiết)

6.1 Mục đích, ý nghĩa

6.2 Công tác chuẩn bị

6.3 Thái độ đàm phán

6.4 Các kỹ năng đàm phán

6.5 Phiên dịch trong đàm phán ngoại giao

Bài 7: CHIÊU ĐÃI NGOẠI GIAO (5 tiết)

7.1 Ý nghĩa – mục đích

7.2 Công tác chuẩn bị

7.3 Các loại tiệc chiêu đãi

7.4 Cách sắp xếp chỗ ngồi quanh bàn tiệc

7.5 Ứng xử trong tiệc chiêu đãi

7.6 Phục vụ tiệc ngồi

7.7 Cách dùng một số loại rượu

Bài 8: ỨNG XỬ TRONG LỄ TÂN GIAO TIẾP (3 tiết)

8.1 Ấn tượng ban đầu

8.2 Các hình thức giao tiếp

8.3 Trang phục

8.4 Giao tiếp bằng lời nói và phi ngôn ngữ

8.5 Tặng hoa và quà

8.6 Chỗ ngồi trên xe ô tô

8. Phương pháp đánh giá học phần

8.1 *Hình thức tổ chức thi:* Thi tự luận

8.2 *Cách thức đánh giá học phần :*

STT	Các điểm thành phần	Trọng số (%)
1	Điểm quá trình (dự lớp, thuyết trình, thi giữa học phần ...)	30
2	Điểm Thi kết thúc môn (THI)	70
3	Tổng	100

8.3 *Thang điểm: (Theo học chế tín chỉ)*

TP.HCM, ngày 10 tháng 5 năm 2017

Phụ trách Khoa

Người biên soạn

Th.S Vũ Quốc Khánh

Th.S Ngô Thanh Phương

