

CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC
NGÀNH ĐÀO TẠO: NGÔN NGỮ TRUNG QUỐC
CHUYÊN NGÀNH: TIẾNG TRUNG THƯƠNG MẠI

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

1. Thông tin chung về học phần

- Tên học phần: **TIẾNG TRUNG DU LỊCH**
- Mã học phần: 07340
- Số tín chỉ: 3 (45 tiết)
- Thuộc chương trình đào tạo bậc: Đại học
- Khoa/Bộ môn phụ trách giảng dạy: Ngoại ngữ

2. Phân bổ thời gian:

- + Lý thuyết (trên lớp): 15 tiết
- + Bài tập, thực hành, thảo luận (trên lớp): 30 tiết
- + Tự học, tự nghiên cứu, làm việc nhóm (ngoài giờ học): 90 tiết

3. Môn học trước: *Nói trung cấp tiếng Trung 2*

4. Mô tả vắn tắt nội dung học phần:

Trong học phần này, người học được cung cấp kiến thức cơ bản và từ vựng tiếng Trung liên quan đến lĩnh vực du lịch, gồm các nội dung lớn như tổ chức chuyến du lịch, tham quan mua sắm ở điểm du lịch, nghiệp vụ nhà hàng khách sạn... Từ những kiến thức đã học, người học có thể tự học và nghiên cứu để nâng cao trình độ của mình, biết cách làm việc theo nhóm, tự tìm thông tin và xử lý thông tin phục vụ cho công việc sau này.

5. Mục tiêu học phần:

Học xong học phần này, người học nắm được một lượng từ vựng dùng trong giao tiếp đơn giản hàng ngày ở môi trường sống, làm việc và có thể giao tiếp tự tin bằng tiếng Trung trong công việc liên quan tới lĩnh vực du lịch, giao tiếp tốt với khách hàng trong môi trường thật, các cấu trúc câu chuyên ngành ứng dụng trong du lịch – khách sạn – nhà hàng.

6. Nhiệm vụ của sinh viên:

- Dự lớp (tối thiểu): 80% thời lượng học phần.
- Hoàn thành đầy đủ bài tập.
- Chuẩn bị tài liệu học tập:

Tài liệu chính:

【1】上海师范大学对外汉语学院 旅游汉语功能大纲课题组，2008，《旅游汉语功能大纲》，世界图书出版公司。

Tài liệu tham khảo:

【2】张美霞，《实用综合旅游汉语·自然景观篇》，北京大学出版社，2006。

【3】刘兆熙，《旅游汉语》，上海大学出版社，2010。

7. Nội dung chi tiết học phần

Nội dung giảng dạy (phân/dề mục)	Số tiết
一 组织旅游 1.1 准备（初、中、高） 1.2 安排行程、办理手续（初、中、高） 1.3 旅游过程（初、中、高） 1.4 处理突发事件（初、中、高） 1.5 满足游客特殊要求（中、高）	10
二 景区游览 2.1 介绍景区自然特点（初、中、高） 2.2 介绍景区人文特点（初、中、高） 2.3 介绍旅游服务设施（初、中、高） 2.4 介绍景区的地位、影响（初、中、高） 2.5 介绍、引导游客在景区购买纪念品、当地土特产（初、中、高） 2.6 介绍当地的风俗习惯、禁忌避讳（中、高） 2.7 介绍当地的经济发展、人民生活水平、政治文化生活等（中、高）	11
三 饭店实务 3.1 前厅交涉（初、中、高） 3.2 客房服务（初、中、高） 3.3 餐饮服务（初、中、高） 3.4 饭店安全（初、中、高） 3.5 协助饭店举办商务性游客的大型晚会、冷餐会、生日晚会等（中、高） 3.6 饭店管理（中、高） 3.7 饭店营销（高）	12
四 旅行社实务	12

4.1 接团服务（中、高）	
4.2 散客接待服务（中、高）	
4.3 发团服务（中、高）	
4.4 售后服务（中、高）	
4.5 票务服务（中、高）	
4.6 营销管理（高）	
4.7 财务管理（高）	
4.8 旅行社发展趋势分析（高）	

8. Phương pháp đánh giá học phần

8.1 **Hình thức tổ chức thi:** (tự luận, trắc nghiệm trên giấy/trên máy, vấn đáp...)

- Thi vấn đáp

8.2 **Cách thức đánh giá học phần :**

STT	Các điểm thành phần	Trọng số (%)
1	Điểm quá trình (dự lớp, thuyết trình, thi giữa học phần ...)	30
2	Điểm Thi kết thúc môn (THI)	70
3	Tổng	100

8.3 **Thang điểm:** (Theo học chế tín chỉ)

TP.HCM, ngày tháng năm 2017

Trưởng Khoa

Người biên soạn

TS. Nguyễn Quang Hiếu

ThS. Trần Đình Tuân