

CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC
NGÀNH ĐÀO TẠO: NGÔN NGỮ TRUNG QUỐC
CHUYÊN NGÀNH: TIẾNG TRUNG THƯƠNG MẠI

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

1. Thông tin chung về học phần

- Tên học phần: **KỸ NĂNG ĐÀM PHÁN THƯƠNG MẠI**
- Mã học phần: 07334
- Số tín chỉ: 2 (30 tiết)
- Thuộc chương trình đào tạo bậc: Đại học
- Khoa/Bộ môn phụ trách giảng dạy: Ngoại ngữ

2. Phân bổ thời gian:

- + Lý thuyết (trên lớp): 10 tiết
- + Bài tập, thực hành, thảo luận (trên lớp): 20 tiết
- + Tự học, tự nghiên cứu, làm việc nhóm (ngoài giờ học): 60 tiết

3. Môn học trước: *không*

4. Mô tả vắn tắt nội dung học phần:

Học phần Kỹ năng đàm phán thương mại là môn học về khả năng thương thuyết gồm các nội dung sau: các dạng đàm phán, các khái niệm cơ bản cần ghi nhớ trong nghệ thuật đàm phán; các bước chuẩn bị trước và trong khi tiến hành quá trình đàm phán; các chiến thuật áp dụng và những sai lầm thường gặp trong quá trình đàm phán; cách giành lợi thế trong đàm phán, rút kinh nghiệm và cải thiện khả năng đàm phán; những yếu tố tác động đến quá trình đàm phán...

5. Mục tiêu học phần:

Trang bị cho sinh viên những kiến thức cơ bản về đàm phán giúp sinh viên ứng dụng những kiến thức này vào các vấn đề thực tế thông qua việc giải quyết các tình huống phát sinh như: tranh chấp lao động, bàn thảo hợp đồng, thuyết trình sản phẩm, phân tích và xử lý tình huống khó khăn trong công việc... Sau khóa học, sinh viên có thể tự tin đàm phán trong kinh doanh và trong các cuộc thương thuyết trong công việc sau này.

6. Nhiệm vụ của sinh viên:

- Dự lớp (tối thiểu): 80% thời lượng học phần.
- Hoàn thành đầy đủ bài tập.

- Chuẩn bị tài liệu học tập:

Tài liệu chính: 韩玉珍, 2006, 《国际商务谈判实务》, 北京大学出版社, 中国北京市。

Tài liệu tham khảo: TS. Thái Trí Dũng, 2003. *Kỹ năng giao tiếp và thương lượng trong kinh doanh*. Nhà xuất bản thống kê.

7. Nội dung chi tiết học phần:

Nội dung giảng dạy (phần/đề mục)	Số tiết
第一章 商务谈判概述	6
第二章 商务谈判的类型与过程	6
第三章 商务谈判前的准备	6
第四章 商务谈判心理	6
第五章 商务谈判策略与技巧	9
第六章 商务谈判的商务谈判的肢体语言	6
第七章 商务谈判的礼仪、礼节	6

8. Phương pháp đánh giá học phần

8.1 **Hình thức tổ chức thi:** (tự luận, trắc nghiệm trên giấy/trên máy, vấn đáp...)

- Thi tự luận.

8.2 **Cách thức đánh giá học phần:**

STT	Các điểm thành phần	Trọng số (%)
1	Điểm quá trình (dự lớp, thuyết trình, thi giữa học phần ...)	30
2	Điểm Thi kết thúc môn (THI)	70
3	Tổng	100

8.3 **Thang điểm:** (Theo học chế tín chỉ)

TP.HCM, ngày tháng năm 2017

Trưởng Khoa

Người biên soạn

TS. Nguyễn Quang Hiếu

ThS. Trần Đình Tuấn